



УТВЕРЖДАЮ

М.Д.О.У.  
«Детский сад  
№ 42»  
Фашевская Н. М.

(подпись)

01 июня 2023 г.

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году  
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад № 42»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.3.	1.3. Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Закупить 4 дополнительных информационных стенда для размещения информации у каждого входа в детский сад внутри помещения. На дне открытых дверей провести экскурсию по	20 декабря 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	1 дополнительный информационный стенд размещен в коридоре групп противоположный от коридора Администрации.	24.04.2023
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

<p>размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Детскому саду законных представителей воспитанников, тема: «Возможности официального сайта Учреждения, информационное поле образовательного Учреждения»</p>	<p>30 марта 2023 г.</p>	<p>Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Проведена экскурсия на дне открытых дверей родителей (законных представителей) по Учреждению по теме: «Возможности официального сайта Учреждения, информационное поле образовательного Учреждения»</p>	<p>30.03.2023</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.3. Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.</p>	<p>06 апреля 2023 г.</p>	<p>Фашевская Наталия Михайловна, заведующий</p>	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг проведено. Разработан план по улучшению комфортности условий по предоставлению услуг.</p>	<p>24 апреля 2023 г.</p>

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Развитие условий образовательного учреждения в сторону повышения доступности услуг для инвалидов.	28 апреля 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов проведено по теме: Условия образовательного учреждения по повышению доступности услуг для инвалидов».	29 мая 2023 г.
------	---	---	-------------------	--	---	----------------

4. Доброжелательность, вежливость работников.

4.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг» Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании.	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог	Онлайн-анкетирование проведено. Проведена консультация с сотрудниками ведущими первичный контакт и информирование	06 апреля 2023 г.
------	---	---	--------------------	--	---	-------------------

	Ликвидация объективных замечаний.			получателей услуг на тему: Этика общения с потребителями услуг»	
4.2. Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ОУ». Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог		
Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.		06 апреля 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Онлайн-анкетирование проведено. По итогам онлайн-анкетирования Проведена консультация с сотрудниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию на тему: Общение и правильное информирование потребителей услуг»	26 апреля 2023 г.

4.3.	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.</p>	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог		15 мая 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг.	Создание позитивного имиджа учреждения путем:	20 декабря 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна.		
5.1. Недостаточная доля получателей услуг.						

	которые готовы рекомендовать организацию родителям знакомым	публикации новостей учреждения на официальном сайте учреждения. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) «Родительский клуб»		заместитель заведующего по УВР.		
5.2.	Не все получили услуг, удовлетворены графиком работы организации.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения желаемого графика работы организации.	25 мая 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Анкетирование проведено. Выявлен желательный график работы организации (дежурная группа с 19.00 до 21.000)	29 мая 2023 г.
5.3.	Не все получили услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	25 мая 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Анкетирование проведено. Выявлены недостатки оказания услуг – введение в работу учреждения дополнительных услуг.	29 мая 2023 г.

Заведующий

/Фашевская Н.М./

