


 УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.

 (подпись)
 13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 42»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	1.3. Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о	Закупить 4 дополнительных информационных стенда для размещения информации у каждого	20 декабря 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по	4 дополнительных информационных стенда для размещения информации, размещены у каждого входа	20 декабря 2023 г.

<p>деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>входа в детский сад внутри помещения.</p>		<p>учебно-воспитательной работе</p>	<p>в детский сад внутри помещения.</p>		
	<p>На дне открытых дверей провести экскурсию по детскому саду законных представителей воспитанников, тема: «Возможности официального сайта Учреждения, информационное поле образовательного учреждения»</p>	<p>30 марта 2023 г.</p>	<p>Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведен день открытых дверей 30 марта 2023 г. и проведена экскурсия по детскому саду законных представителей воспитанников, по теме: «Возможности официального сайта Учреждения, информационное поле образовательного учреждения»</p>	<p>30 марта 2023 г.</p>	
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
<p>2.3</p>	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.</p>	<p>06 апреля 2023 г.</p>	<p>Фашевская Наталия Михайловна, заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты выявлены объективные замечания: организовать комфортную зону ожидания – провели перестановку мягкой мебели и организовали комфортную зону ожидания у кабинетов Администрации учреждения.</p>	<p>31 августа 2023 г.</p>

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Развитие условий образовательного учреждения в сторону повышения доступности услуг для инвалидов.	28 апреля 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Проведено анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов по теме: Развитие условий образовательного учреждения в сторону повышения доступности услуг для инвалидов: обновлены желтые круги на входных дверях учреждения; наклеены дополнительные желтые линии по направлению движения.	29 мая 2023 г.
-----	---	--	-------------------	--	---	----------------

4. Доброжелательность, вежливость работников.

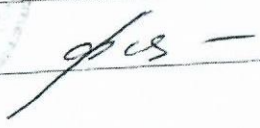
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг»	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог	Проведены семинары-практикумы для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг»	20 декабря 2023 г.
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании.	06 апреля 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Проведено анкетирование на родительских собраниях 15 сентября 2023 г. по теме: Первичный контакт и информирование получателей услуг» По итогам анкетирования проведены консультации с сотрудниками ведущими первичный контакт и информирование	29 сентября 2023 г.

		Ликвидация объективных замечаний.			получателей услуг на тему: Этика общения с потребителями услуг»	
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ОУ». Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог	Проведены семинары-практикумы для сотрудников по темам: «Этика общения в ОУ». Разработана памятка по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	20 декабря 2023 г.
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.	06 апреля 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий	Проведено анкетирование на родительских собраниях 15 сентября 2023 г. по теме: Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. По итогам анкетирования проведены консультации с сотрудниками на тему: «Этика общения в ОУ».	29 сентября 2023 г.
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены вежливостью работников организации при	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм	30 августа 2023 г.

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) на педсовете Протокол № 1 от 30 августа 2023 г.	
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.	06 апреля 2023 г.	Фащевская Наталья Михайловна, заведующий	По итогам анкетирования, проведены консультации с сотрудниками на тему: «Правила общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	20 декабря 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание позитивного имиджа учреждения путем: публикации новостей учреждения на официальном госпаблике учреждения. Реализация совместных проектов с родителями(законными представителями) «Родительский клуб»	20 декабря 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе.	Публикуются новости об учреждении на официальном госпаблике учреждения по адресу: https://vk.com/mbdou42_kommunar Запущен совместный проект с родителями(законными представителями) «Родительский клуб»	20 декабря 2023 г.

5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения желаемого графика работы организации.	25 мая 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Проведено анкетирование законных представителей на тему: График работы учреждения. Анкетирование выявило – желаемый график работы учреждения – до 19.30. В 2024 году будет направлена заявка в Комитет образования на дополнительное финансирование на открытие группы продленного дня.	01 сентября 2023 г.
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	25 мая 2023 г.	Фашевская Наталья Михайловна, заведующий	Проведен мониторинг мнения граждан о качестве оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии. Мониторинг выявил следующие недостатки – отсутствие платного дополнительного образования в учреждении. 20 декабря 2023 года подана заявка на дополнительное финансирование : ремонт бассейна. Открытие бассейна позволит организовать платные дополнительные услуги.	20 декабря 2023 г.

Заведующий



/Фашевская Н.М.