



Утвержден  
 № Приказом № 93 от «01» декабря 2021  
 Заведующий Н.М.Фашцевская

## Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2021 году

### МБДОУ «Детский сад № 42»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не своевременно обновляется информация, размещаемая на информационных стендах На официальном сайте учреждения нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Своевременно обновлять информацию, размещенную на информационных стендах Создать раздел на официальном сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»	постоянно  I квартал 2021 года. По мере поступления вопросов	Фашцевская Н.М., заведующий Макарова У.Г. Зам.зав.по УВР  Макарова У.Г. Зам.зав.по УВР, ответственный за Сайт учреждения  Макарова У.Г.	Информация обновляется своевременно, продолжать работу по устранению нарушения.  Создан раздел на официальном сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»	Выполнено. постоянно       Выполнено. Январь 2021 года       Выполнено

	<p>- Нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения анкету (или гиперссылку на анкету) для опроса граждан и родителей по вопросу качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>1 квартал 2021 года.</p>	<p>Зам. зав. по УВР, ответственный за Сайт учреждения</p>	<p>Размещен на официальном сайте учреждения анкета для опроса граждан и родителей по вопросу качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Январь 2021 года</p>
--	---	---	-----------------------------	---	---	-------------------------



2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:  - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;  - мониторинг материально технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</p>	<p>В течении 2021 года</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий  Макарова У.Г. зам.зав.по УВР  Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ</p>	<p>-Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;  - Проведен мониторинг материально технической базы организации</p>	<p>Выполнено 30.08.2021</p> <p>Выполнено 01.06.2021</p>
	<p>- косметический ремонт помещений.</p>	<p>- Запланировать косметический ремонт помещений</p>	<p>2021 год</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий  Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ</p>	<p>- Группа Кораблик отремонтирована и запущена с 01.09.2021</p>	<p>Выполнено 01.09.2021</p>
	<p>- ремонт входов (крылечки)</p>	<p>-направить ходатайство в КО ГМР и Депутату ЗАГСa Пункиной Л.М.</p>	<p>2021 год</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий  Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ</p>	<p>-Отремонтированы 2 входа (крылечки) август 2021 года</p>	<p>Выполнено 01.09.2021</p>
	<p>- ремонт уличного освещения</p>	<p>- Провести ремонт уличного освещения.</p>	<p>2021 год</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий  Горина Е.В.,</p>	<p>-Ремонт уличного освещения проведен</p>	<p>Выполнено Апрель 2021 года</p>

	- ремонт дорожек на территории сада.	- В рамках программы «Поставки учебно-методического комплекса по изучению ПДД для детей от 3 до 7 лет» запланировать благоустройство территории детского сада.	2021 год	зам. зав. по АХЧ Фашевская Н.М., заведующий Горина Е.В., зам. зав. по АХЧ	- Проведено благоустройство территории учреждения	Выполнено Декабрь 2020 года
3	- не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)  - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на финансирование работ по оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами  - Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на выделение средств на	2021 год	Фашевская Н.М., заведующий Горина Е.В., зам. зав. по АХЧ	Ходатайство направлено	Выполнено Январь 2021 года
			2021 год	Фашевская Н.М., заведующий Горина Е.В., зам. зав. по АХЧ	Ходатайство направлено в ГИБДД	Выполнено Ноябрь 2021 года



	<p>(специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой)</p>	<p>проведение работ по организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения.</p>				
4	<p>- нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи ка (тифлосурдопере водчика)</p> <p>-нет возможности предоставления услуги в</p>	<p>- Провести анализ имеющихся кадровых условий, для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи ка) Направить педагогов на переподготовку и курсы повышения квалификации по данному направлению</p> <p>- Провести анализ имеющихся технических и</p>	<p>В течении учебного года</p> <p>В течении учебного года</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> <p>Фашевская Н.М., заведующий</p>	<p>Анализ кадровых условий проведен</p> <p>Анализ имеющихся технических и кадровых условий проведен</p>	<p>Выполнено 30.08.2021</p> <p>Выполнено 30.08.2021</p>

	<p>кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).</p>	<p>Макарова У.Г., зам. зав. по УВР</p>	<p>В течение учебного года запросов не было</p>
<p>5</p>	<p>дистанционном режиме или на дому</p> <p>- получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.</p>	<p>2021 год</p> <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам. зав. по УВР</p>	<p>Заявка на КПК педагогов по работе с детьми ОВЗ подана</p>
<p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. Активизация деятельности психолога - педагогического консилиума. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</p>			

5.1.	<p>-получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации, образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов</p>	2021 год	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	<p>Заявка на КПК педагогов по работе с детьми ОВЗ подана</p>	<p>Выполнено 03.12.2021</p>
5.2.	<p>-получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный непосредственный контакт и оказание услуги</p>	<p>«Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;</p>	2021 год	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	<p>Запланированы мероприятия на 2022 год</p>	<p>Запланированы мероприятия на 2022 год.</p>



5.3.	<p>- получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе МО, муниципальных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - - самообразование; - прохождение курсов повышения квалификации</p>	2021 год	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	Запланированы мероприятия на 2022 год	Запланированы мероприятия на 2022 год.
6.	<p>- Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>-Запланировать мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном</p>	2021 год	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	Запланированы мероприятия на 2022 год	Запланированы мероприятия на 2022 год.



	<p>стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг</p> <p>«Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>2021 год</p>	<p>Организовать дежурную группу для воспитанников после отмены эпидрежима.</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	<p>После отмены эпидрежима.</p>	<p>После отмены эпидрежима.</p>
<p>6.1.</p>	<p>- график работы сделать до 20.00, многие родители работают в СПб и не успевают забирать детей до 7 вечера.</p>					
<p>6.2.</p>	<p>- улучшить, разнообразить рацион питания детей.</p> <p>- рассмотреть возможность включения в организацию медицинского работника (в штате</p>	<p>2021 год</p>	<p>- внести изменения в десятидневное меню с учетом требований СанПина и условиями финансирования. -направить ходатайство с просьбой о направлении медицинской сестры в учреждение главному врачу ГБУЗ «ЦРБ» - опубликовать список вакансий (музыкальный</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	<p>Изменения внесены с 01.09.2021 года. Новое Меню опубликовано на Сайте учреждения</p> <p>Ходатайство направлено</p>	<p>Выполнено 01.09.2021</p> <p>Выполнено январь 2021 года</p> <p>Выполнено</p>

	<p>организации должна быть медсестра, а ее нет).</p> <p>- рассмотреть возможность расширения кадрового состава организации (музыкального руководителя, охранника, вахтера).</p>	<p>руководитель) в Контакте, официальном сайте учреждения.</p> <p>Опубликовать объявления о требуемых вакансиях (музыкальный руководитель) на стендах учреждения, города, в учреждениях города.</p> <p>- направить ходатайство в Комитет образования ГМР о выделении дополнительных ставок</p> <p>— охранника, вахтера.</p> <p>- провести мониторинг потребности расширения дополнительных занятий.</p> <p>- направить заявки в учреждения дополнительного образования города о возможном открытии на базе учреждения бесплатных кружков дополнительного образования.</p>		<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г. зам.зав.по УВР</p> <p>Горина Е.В., зам. зав. по АХЧ</p> <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p>	<p>Объявления о вакансиях опубликовываются ежемесячно и по необходимости</p> <p>Объявления о вакансиях опубликовываются ежемесячно и по необходимости</p> <p>Организованы дополнительные занятия в Мультистудии</p>	<p>ежемесячно</p> <p>Выполнено ежемесячно</p> <p>Выполнено с 01.09.2021</p>
<p>- рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий:</p> <p>- Кружок по танцам,</p> <p>- Мультистудия</p>						



<p>- ИЗОстудия - Занятия с логопедом - Спортивные секции - рассмотреть возможность расширения ассортимента интерактивного оборудования (интерактивные полы, поставка интерактивных досок во всех группах.  - внимательно следить как одеваются дети младших групп, почаще проверивать помещения где находятся дети, как можно</p>	<p>- подготовить помещение для Мультистудии.  - в каждой группе установить интерактивное оборудование- интерактивные панели, Интошки, столы. - в группе Солнышко установить интерактивный пол. - Запланировать приобретение интерактивного комплекса для детей «Играй и развивайся» - 12 шт.  - провести консультации с воспитателями и младшими воспитателями: «Правила одевания воспитанников на прогулку»,</p>	<p>2021 год</p> <p>2021 год</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г. зам.зав.по УВР Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ</p>	<p>Закуплены 2 интерактивных доски</p> <p>- в группе Солнышко установлен Интерактивный пол - Закуплены интерактивные комплексы МЕРСИБО</p> <p>Проведена консультация с младшими воспитателями по Правилам одевания воспитанников на прогулку.</p>	<p>Выполнено Декабрь 2021 года</p> <p>Выполнено январь 2021 года Выполнено ноябрь 2021 года</p> <p>Выполнено 29.10.2021 года</p>
---	---	---------------------------------	--	---	--

<p>больше времени проводить на улице. - делать систематическую влажную уборку мебели в группе и раздевалке. - смягчить требования для возможности пригласить фотографа, для желаемой родителями фотосессии.</p>	<p>«Проведение санитарных мероприятий в младших группах детского сада».  - запланировать фотосессию после отмены эпидрежима.</p>	<p>2021 год  2021 год</p>	<p>Фашевская Н.М., заведующий Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ  Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г. зам.зав.по УВР Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ</p>	<p>Санитарные мероприятия в младших группах проводятся регулярно.  После отмены эпидрежима.</p>	<p>Выполнено постоянно  После отмены эпидрежима.</p>
---	--	-----------------------------------	--	---	--



Заведующий  
Н.М.Фашевская

Заведующий