

Утвержден

Приказом № 99 от «01» декабря 2022

Заведующий  Н.М.Фашцевская



Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2022 году

МБДОУ «Детский сад № 42»

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|--|--|--------------------------------------|---|---|--|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 2 | - получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; | В течении 2022 года | Фашцевская Н.М., заведующий Макарова У.Г. зам.зав.по УВР Горина Е.В., зам. зав.по АХЧ | -Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - Проведен мониторинг материально технической базы организации | Выполнено 30.08.2022 Выполнено 01.06.2022 |

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------|--|----------|--|---|
| | | | | | <p>5.2.</p> <p>-получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации, образования, обеспечивающего непосредственное оказание услуги</p> |
| Выполнено | Запланированы мероприятия на 2022 год | <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> | 2022 год | <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; | |
| Выполнено | Запланированы мероприятия на 2022 год | <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> | 2022 год | | <p>5.3.</p> <p>- получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью</p> |

| | | | | | |
|---|---|-----------------|--|---|------------------|
| <p>ью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>- реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;</p> <p>- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p> <p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <p>- участие в работе МО, муниципальных и областных семинарах, профессиональных конкурсах;</p> <p>- самообразование;</p> <p>- прохождение курсов повышения квалификации</p> | | | | |
| <p>6. - Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p> | <p>-Запланировать мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>Проведение Дня открытых дверей;</p> | <p>2022 год</p> | <p>Фашевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> | <p>Запланированы мероприятия на 2022 год.</p> | <p>Выполнено</p> |

| | | | | | | |
|------|---|---|----------|---|--------------------------|-------------------------------------|
| | | <p>анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p> | 2022 год | <p>Фашцевская Н.М., заведующий Макарова У.Г., зам.зав. по УВР</p> | После отмены эпидрежима. | Выполняется, по необходимости |
| 6.1. | <p>- график работы сделать до 20.00, многие родители работают в СПб и не успевают забирать детей до 7 вечера.</p> | <p>Организовать дежурную группу для воспитанников после отмены эпидрежима.</p> | | | | |

Заведующий

Н.М.Фашцевская

