



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 42»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	1.3. Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Закупить 4 дополнительных информационных стенда для размещения информации у каждого входа в детский сад внутри помещения.	20 декабря 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		

	организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На дне открытых дверей провести экскурсию по детскому саду законных представителей воспитанников, тема: «Возможности официального сайта Учреждения, информационное поле образовательного учреждения»	30 марта 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	06 апреля 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий		
3. Доступность услуг для инвалидов.						
3.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. Развитие условий образовательного учреждения в сторону повышения доступности услуг для инвалидов.	28 апреля 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий		

4. Доброжелательность, вежливость работников.

4.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг»	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог		
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.	06 апреля 2023 г.	Фащевская Наталия Михайловна, заведующий		
4.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ОУ». Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог		
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на	06 апреля 2023 г.	Фащевская Наталия Михайловна, заведующий		

		ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.				
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены вежливостью работников организации при использовании дистанционных форма взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	28 августа 2023 г.	Кузнецова Галина Александровна, педагог-психолог		
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей (законных представителей) путем организации обратной связи (в т.ч. в форме онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Ликвидация объективных замечаний.	06 апреля 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание позитивного имиджа учреждения путем: публикации новостей учреждения на официальном госпаблике учреждения. Реализация совместных проектов с родителями(законными	20 декабря 2023 г.	Макарова Ульяна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР.		

		представителями) «Родительский клуб»				
5.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения желаемого графика работы организации.	25 мая 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий		
5.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	25 мая 2023 г.	Фашевская Наталия Михайловна, заведующий		

Заведующий



/Фашевская Н.М.

