

Утвержден

Приказом № 96 от «04» декабря 2020

Заведующий \_\_\_\_\_ Н.М.Фашцевская



## План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году

### МБДОУ «Детский сад № 42»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (98,6 баллов)</b>						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации  1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	96,4 баллов	не своевременно обновляется информация, размещаемая на информационных стендах  на официальном сайте учреждения нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Своевременно обновлять информацию, размещенную на информационных стендах  Создать и обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и	постоянно  1 квартал 2021 года По мере поступления вопросов	Фашцевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.  Заведующий Фашцевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.

				<p>- нет  технической  возможности  выражения  получателем  услуг мнения о  качестве  условий  оказания услуг  организацией  (учреждением)  (наличие анкет  для опроса  граждан или  гиперссылки на  нее).</p>	<p>родителей  (законных  представителей)  по телефону, по  электронной  почте, с помощью  электронных  сервисов,  доступных на  официальном  сайте  организации.  - разместить на  официальном  сайте учреждения  анкету (или  гиперссылку на  анкету) для  опроса граждан и  родителей по  вопросу качества  условий оказания  услуг  организацией</p>	<p>1 квартал  2021 года</p>	<p>Зам. зав. по  УВР  Макарова  У.Г.</p>
--	--	--	--	--	---	---------------------------------	--



**Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
(96,0 баллов)

2			92,0 баллов	- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфорта и осуществления образовательной деятельности	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	В течении 2021 года	Заведующий Фадеевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования		- косметический ремонт помещений.	- отремонттировать группу «Солнышко» - отремонттировать кабинета врача	05.10.2020 20.02.2020	Заведующий Фадеевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.  Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.



			<p>- покраска фасада здания</p> <p>- ремонт дорожек на территории сада.</p> <p>- дополнить участки малыми формами (качели)</p>	<p>- Направить ходатайство в КО ГМР на ремонт пожарного освещения</p> <p>- Запланировать покраску фасада здания</p> <p>- В рамках программы «Поставки учебно-методического комплекса по изучению ПДД для детей от 3 до 7 лет»</p> <p>запланировать благоустройство территории детского сада .</p> <p>- Дополнить участки малыми формами</p>	<p>2021 год</p> <p>До 2030 года</p> <p>Апрель-август 2021 год</p> <p>2021 год - 2025 год.</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Заведующий Фашевская Н.М.</p> <p>Заведующий Фашевская Н.М.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p>
3	<b>Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (54,5 баллов)</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	3.1. Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	0,0 баллов	- не оборудованы входные группы пандусами	2021 год.	Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.



	<p>Доступности для инвалидов.</p>		<p>)подъемными платформами)</p> <p>- не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой)</p> <p>- нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>на финансирование работ по оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами</p> <p>- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на выделение средств на проведение работ по организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения.</p> <p>- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на выделение средств для установления</p>	<p>До 31.05.2021 года.</p> <p>До 2030 года</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p>
--	-----------------------------------	--	--	---	--	---

				<p>- нет сменных кресел-колясок.</p> <p>- нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>адаптированных лифтов, расширение дверных проемов</p> <p>- Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на выделение средств для оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>2022 год</p> <p>До 2030 год</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p>
<p>3.2.</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.2.Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>80,0 баллов</p>	<p>- нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- Провести анализ имеющихся кадровых условий, для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Направить педагогов на переподготовку и курсы повышения квалификации по</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>С 2021 года.</p>	<p>Заведующий Фашцевская Н.М.</p> <p>Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.</p>

				<p>-нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>данному направлению</p> <p>- Провести анализ имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей)).</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.</p>
<p>3.3.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>3.3. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>75,0 баллов</p>	<p>- получили услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.</p>	<p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги</p>	<p>В течении года :</p>	<p>Заведующий Фашевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.</p>



						наравне с другими воспитанниками. Активизация деятельности психолога - педагогического консилиума. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.	
4	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (99,2 балла)</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98,8 баллов	-получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации, обеспечения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании»	С января –по август 2021 года. 2021-2022 уч.год.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	99,4 балла	-получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации, образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	С января –по август 2021 года. 2021-2022 уч.год.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании форм дистанционных форм	4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании форм дистанционных форм взаимодействия	99,3 балла	- получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия	С января –по август 2021 года. 2021-2022 уч.год.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.	



					<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе МО,</li> <li>муниципальных и областных семинарах,</li> <li>профессиональных конкурсах;</li> <li>-</li> <li>самообразование;</li> <li>- прохождение курсов</li> <li>повышения квалификации</li> </ul>		
5	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.1.1. Готовность рекомендовать организацию	95,7 баллов	- Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	-Запланировать мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах	С января –по август 2021 года. 2021-2022 уч.год.	Заведующий Фащевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.



		<p>массовой информации; Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг</p> <p>«Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>						<p>Заведующий Фащевская Н.М.</p>
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования.	5.2.1. Удовлетворенность организационными условиями	95,1 баллов	<p>- график работы сделать до 20.00, многие родители работают в СПб и не успевают забирать детей до 7 вечера.</p> <p>- уллучшить, разнообразить рацион питания детей.</p> <p>- рассмотреть возможность включения в организацию медицинского</p>			<p>После отмены эпидрежима.</p>	Заведующий Фащевская Н.М.
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	5.3.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	96,3 баллов				<p>Август 2021 года</p>	Заведующий Фащевская Н.М.
							<p>Январь 2021 года В течении года (по мере</p>	Заведующий Фащевская Н.М.

			<p>работника (в штате организации должна быть медсестра, а ее нет).</p> <p>- рассмотреть возможность расширения кадрового состава организации (музыкального руководителя, охранника, вахтера).</p> <p>- рассмотреть возможность расширения</p>	<p>сестры в учреждении главному врачу ГБУЗ «ЦРБ» - опубликовать список вакансий (музыкальный руководитель) в Контакте, официальном сайте учреждения.</p> <p>Опубликовать объявления о требуемых вакансиях (музыкальный руководитель) на стендах учреждения, города, в учреждениях города.</p> <p>- направить ходатайство в Комитет образования ГМР о выделении дополнительных ставок – охранника, вахтера.</p> <p>- провести мониторинг потребности</p>	<p>необходимость и)</p> <p>Январь 2021 года По необходимости</p> <p>Август 2021 года</p> <p>август 2021</p>	<p>Заведующий Фашевская Н.М.</p> <p>Заведующий Фашевская Н.М.</p> <p>Зам.зав.по УВР</p>
--	--	--	--	---	---	---

	<p>перечня дополнительных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кружок по танцам,</li> <li>- Мультистудия</li> <li>- ИЗОстудия</li> <li>- Занятия с логопедом</li> <li>- Спортивные секции</li> </ul>	<p>расширения дополнительных занятий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направить заявки в учреждения дополнительного образования города о возможном открытии на базе учреждения бесплатных кружков дополнительного образования.</li> <li>- подготовить помещение для Мультистудии.</li> <li>- в каждой группе установить интерактивное оборудование-интерактивные панели, Интошки, столы.</li> <li>- в группе Солнышко установить интерактивный пол.</li> <li>- Запланировать приобретение интерактивного комплекса для</li> </ul>	<p>август 2021</p>	<p>Макарова У.Г.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассмотреть возможность расширения ассортимента интерактивного оборудования (интерактивные полы, поставка интерактивных досок во всех группах.</li> </ul>	<p>Январь – август 2021</p> <p>В течении года</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Запланировать приобретение интерактивного комплекса для</li> </ul>	<p>Январь 2021 год.</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p>	



			<p>- внимательно следить как одеваются дети младших групп, почаше проветривать помещения где находятся дети, как можно больше времени проводить на улице.</p> <p>- делать систематическую влажную уборку мебели в группе и раздевалке.</p> <p>- смягчить требования для возможности пригласить фотографа, для желасмой родителями фотосессии.</p>	<p>детей «Играй и развивайся» - 12 шт.</p> <p>- провести консультации с воспитателями и младшими воспитателями: «Правила одевания воспитанников на прогулку».</p>	<p>Декабрь 2020 года – январь 2021.</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам. зав. по УВР Макарова У.Г.</p>
		<p>«Проведение санитарных мероприятий в младших группах детского сада».</p> <p>- запланировать фотосессию после отмены эпидрежима.</p>	<p>В течение года</p> <p>После отмены эпидрежима.</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Заведующий Фашевская Н.М.</p>		



Заведующий

Н.М. Фашевская