

Утвержден

Приказом № 94 от «06» декабря 2021

Заведующий  Н.М. Фашевская



План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования на 2022 год

МБДОУ «Детский сад № 42»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (98,6 баллов)						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	96,4 баллов	не своевременно обновляется информация, размещаемая на информационных стендах на официальном сайте учреждения нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Своевременно обновлять информацию, размещенную на информационных стендах Создать и обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по	постоянно По мере поступления вопросов	Фашевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Заведующий Фашевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.

- разместить на официальном сайте учреждения анкету (или гиперссылку на анкету) для опроса граждан и родителей по вопросу качества услуг оказания услуг организацией

- нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1 квартал 2022 года (новая анкета 2022)

Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (96,0 баллов)

2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования</p>	<p>92,0 баллов</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - отремонтировать группу «Цыплята» и «Колокольчик» - Запланировать косметический ремонт помещений на 2023 год.</p>	<p>Продолжать работу в течение 2022 года</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Июнь-август 2022 года</p> <p>Бюджетная заявка – июнь 2022 года</p>	<p>Заведующий Фашевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Заведующий Фашевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Заведующий Фашевская Н.М.</p>
---	---	--	--	--	---	---

				- покраска фасада здания - дополнить участки малыми формами (качели)	- Запланировать покраску фасада здания - Дополнить участки малыми формами	При выделении финансирован ия Апрель-август 2022 год	Зам.зав. по АХЧ Горина Е.В. Зам.зав. по АХЧ Горина Е.В.	
Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (54,5 баллов)								
3								
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.1. Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	0,0 баллов	- не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно	- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на финансирование работ по оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами - Направить ходатайство в Администрацию МО «Город Коммунар» на проведение работ по организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Работа будет продолжена в 2022 году. До 31.05.2022 года.	Зам.зав. по АХЧ Горина Е.В. Зам.зав. по АХЧ Горина Е.В.	

				<p>быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой)</p> <p>- нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>- нет сменных кресел-колясок.</p> <p>- нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>на территории учреждения.</p> <p>- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на выделение средств для установления адаптированных лифтов, расширение дверных проемов</p> <p>- Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>- Направить ходатайство в Комитет образования ГМР на выделение средств для оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>До 2030 года</p> <p>До 2030 года</p> <p>До 2030 год</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.</p>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0 баллов	<p>- нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и</p>	<p>- Провести анализ имеющихся кадровых условий, для предоставления</p>	В течение учебного года	Заведующий Фащевская Н.М.

инвалидам получать услуги наравне с другими			зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Направить педагогов на переподготовку и курсы повышения квалификации по данному направлению - Провести анализ имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому	Продолжить работу в 2022 году. Заявок в 2021 году не зарегистрировано, продолжить работу в 2022 году.	Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	3.3. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	75,0 баллов	- получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию родителей(законных представителей).	Продолжить работу в 2022 году.	Заведующий Фашевская Н.М.

	Доступностью услуг для инвалидов			удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. Активизация деятельности психолога - педагогического консилиума. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.		Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.
--	----------------------------------	--	--	---	--	--	-------------------------------

4 **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (99,2 балла)**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (работники справочной, кассиры и прочее) при	4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98,8 баллов	-получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об	Продолжить работу 2022 году.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.
--	--	-------------	--	--	------------------------------	-------------------------------

	<p>непосредственном обращении в организацию.</p>						
4.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	99,4 балла	<p>- получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного</p>	Продолжить работу 2022 году.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.
4.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	99,3 балла	<p>- получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. ДОУ. Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	Продолжить работу 2022 году.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.

									Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе МО, муниципальных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; - прохождение курсов повышения квалификации	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»									

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»
(95,9 баллов)

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.1.1. Готовность рекомендовать организацию	95,7 баллов	- Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	-Запланировать мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;	Продолжить работу 2022 году.	Заведующий Фашцевская Н.М. Зам.зав.по УВР Макарова У.Г. Зам.зав.по АХЧ Горина Е.В.
------	--	---	-------------	---	---	------------------------------	--

					<p>Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями для детей в ДОУ»</p>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования.	5.2.1. Удовлетворенность организационными условиями	95,1 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - график работы сделать до 20.00, многие родители работают в СПб и не успевают забирать детей до 7 вечера. 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать дежурную группу для воспитанников после отмены эпидрежима. 	После отмены эпидрежима.	Заведующий Фашцевская Н.М.
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	5.3.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	96,3 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - улучшить, разнообразить рацион питания детей. - рассмотреть возможность включения в организацию медицинского работника (в штате организации 	<ul style="list-style-type: none"> - внести изменения в десятидневное меню с учетом требований СанПиНа и условиями финансирования. - направить ходатайство с просьбой о направлении медицинской сестры в учреждение 	2022 год. Продолжить работу в 2022 году.	Заведующий Фашцевская Н.М. Заведующий Фашцевская Н.М.

			должна быть медсестра, а ее нет).	главному врачу ГБУЗ «ЦРБ» - опубликовать список вакансий (музыкальный руководитель) в Контакте, официальном сайте учреждения. Опубликовать объявления о требуемых вакансиях (музыкальный руководитель) на стендах учреждения, города, в учреждениях города.	Продолжить работу в 2022 году.	Заведующий Фашцевская Н.М.
		- рассмотреть возможность расширения кадрового состава организации (музыкального руководителя, охранника, вахтера).		- направить ходатайство в Комитет образования ГМР о выделении дополнительных ставок – охранника, вахтера. - провести мониторинг потребности расширения дополнительных занятий. - направить заявки в учреждения	Продолжить работу в 2022 году.	Заведующий Фашцевская Н.М.
		- рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий: - Кружок по танцам,			Продолжить работу в 2022 году.	Зам.зав. по УВР Макарова У.Г.

			<p>- Мультистудия - ИЗОстудия - Занятия с логопедом - Спортивные секции</p> <p>- внимательнее следить как одеваются дети младших групп, почаще проветривать помещения где находятся дети, как можно больше времени проводить на улице.</p> <p>- делать систематическую влажную уборку мебели в группе и раздевалке. - смягчить требования для возможности пригласить фотографа, для желаемой родителями фотосессии.</p>	<p>дополнительного образования города о возможном открытии на базе учреждения бесплатных кружков дополнительного образования. - провести консультации с воспитателями и младшими воспитателями: «Правила одевания воспитанников на прогулку»,</p> <p>«Проведение санитарных мероприятий в младших группах детского сада».</p> <p>- запланировать фотосессию после отмены эпидрежима.</p>	<p>Продолжить работу в 2022 году.</p> <p>Продолжить работу в 2022 году.</p> <p>Продолжить работу в 2022 году.</p> <p>После отмены эпидрежима.</p>	<p>Зам. зав. по УВР Макарова У.Г.</p> <p>Зам. зав. по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам. зав. по АХЧ Горина Е.В.</p> <p>Зам. зав. по УВР Макарова У.Г.</p>
--	--	--	---	--	---	---

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Заведующий

Н.М. Фашевская

